



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0, 1 september 2023

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn inherent onderdeel van elke overeenkomst tot dienstverlening tussen Newmorn' B.V. en opdrachtgever.
2. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is altijd van toepassing.

Vertrouwelijkheid en geheimhouding

3. Tussen Newmorn' B.V. en opdrachtgever bestaat een geheimhoudingsplicht over alle informatie die aan elkaar verstrekt wordt in het kader van deze opdracht: er wordt niet zonder wederzijdse instemming informatie gedeeld met derden, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, of de derde een officiële certificerende instelling of een (financiële) accountant is.

Intellectueel eigendom

4. In het kader van een opdracht geschreven documentatie en rapportages, alsmede eventueel gebouwde of aangepaste software ten behoeve van de uitvoering van een opdracht, blijven intellectueel eigendom van Newmorn' B.V.. Opdrachtgever heeft het exclusieve recht tot het gebruik van deze software en het recht om de rapportage(s), geheel, maar ongewijzigd, aan derden ter beschikking te stellen. Alle overige rechten blijven voorbehouden.
5. Uitzondering op voorgaande artikel zijn assurance rapportages, deze mogen uitsluitend in zijn geheel en na schriftelijke toestemming van Newmorn' aan belanghebbenden worden verstrekt.

Financieel

6. Offertes kunnen worden opgesteld op basis van fixed price, begroting, nacalculatie of een combinatie hiervan.
7. Onder een offerte met fixed price wordt verstaan een vaste aanbieding vanuit Newmorn' met een vast bedrag waarvoor de werkzaamheden worden uitgevoerd. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld overmacht, nalatigheid of gebrekkige medewerking aan de zijde van de opdrachtgever, wordt meerwerk in rekening gebracht.
8. Onder een offerte met een begroting wordt verstaan een vrijblijvende aanbieding vanuit Newmorn' waarin, veelal in overleg met de opdrachtgever, een zo getrouw mogelijke inschatting van de benodigde inspanningen en bijbehorende kosten zijn gemaakt. De daadwerkelijke gemaakte uren worden in rekening gebracht waarvoor aan de opdrachtgever, op verzoek, een urenspecificatie kan worden verstrekt.
9. Onder een offerte op nacalculatie wordt verstaan een vrijblijvende aanbieding vanuit Newmorn' waarbij de daadwerkelijke gemaakte uren in rekening worden gebracht waarvoor aan de opdrachtgever, op verzoek, een urenspecificatie kan worden verstrekt.
10. Opdrachten van Newmorn' B.V. worden volgens een, bij offerte afgesproken prijs afgerekend, tenzij anders overeengekomen.
11. Voor meerwerk geldt een uur- of dagtarief dat in de offerte is vermeld. Indien meerwerk niet specifiek is vermeld geldt het pro-rata tarief zoals genoemd in de offerte.
12. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
13. Opdrachten die op basis van een begroting of op nacalculatiebasis worden afgerekend worden maandelijks achteraf gefactureerd of eerder als de werkzaamheden zijn beëindigd.
14. Meerwerk wordt maandelijks achteraf gefactureerd of eerder als de werkzaamheden zijn beëindigd.
15. Bij fixed-price opdrachten kleiner dan €10.000 brengt Newmorn' de volledige projectprijs na beëindiging van de werkzaamheden in rekening.



16. Bij fixed-price opdrachten groter dan of gelijk aan €10.000 brengt Newmorn' de vaste prijs voor 50% na start van de werkzaamheden in rekening, en voor 50% na beëindiging van de werkzaamheden.
17. Bij fixed-price opdrachten met een doorlooptijd van meer dan vier weken brengt Newmorn' tussentijds, aan het einde van elke maand een bedrag in rekening dat het totaal in rekening gebrachte bedrag in overeenstemming brengt met het percentage van het project dat op dat moment voltooid is.
18. Bij voortgaande opdrachten (zonder einddatum of waarbij een maandbedrag is overeengekomen) wordt het maandbedrag maandelijks achteraf in rekening gebracht.
19. Newmorn' past bij doorlopende opdrachten de bedragen, uur- en/of dagtarieven en reiskosten jaarlijks in januari aan. Minimaal vindt een indexering plaats op basis van de meest recente consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.
20. Buiten kantooruren geldt een opslag op de afgesproken uurtarieven: tijdens het weekend en in de avonden (18-23u) 100% en gedurende de nacht (23-7u) 200%. Dit geldt alleen voor zover opdrachtgever werk buiten kantooruren vereist.
21. Reis- en verblijfkosten zijn niet inbegrepen in de opdracht prijs. Bij werkzaamheden op >100 kilometer afstand van Eindhoven kan de medewerker van Newmorn' ervoor kiezen om in de buurt van de locatie van de opdrachtgever te overnachten. Na overleg en toestemming van de opdrachtgever worden deze verblijfkosten in rekening gebracht.
22. De betalingstermijn op facturen van Newmorn' is 14 dagen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
23. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Planning

24. Voor elke opdracht spreken opdrachtgever en Newmorn' een planning af. Als opdrachtgever een afgesproken planning afzegt of uitstelt brengt Newmorn' hiervoor een percentage van de geplande werkzaamheden in rekening, als volgt:
 - Binnen zes tot vier weken: 25%
 - Binnen vier weken tot één week: 50%
 - Binnen één week: 100%
25. Als een opdracht of lopende opdracht door tussenkomst of nalaten van opdrachtgever niet kan worden uitgevoerd of niet kan worden afgerond kan deze uiterlijk aan het einde van het lopende boekjaar volledig bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever behoudt voor maximaal zes maanden na deze facturatie recht op alsnog uitvoering van de opdracht.

Aansprakelijkheid

26. Opdrachtgever vrijwaart Newmorn' B.V. van aansprakelijkheid voor alle eventuele schade (gevolgschade, eventuele aansprakelijkstelling door derden, en juridische kosten als gevolg daarvan, daaronder begrepen) ontstaan door werkzaamheden door medewerkers van Newmorn', voor zover deze worden uitgevoerd conform de schriftelijke opdracht door opdrachtgever.

Doorlopende diensten

27. Doorlopende overeenkomsten waarbij een vast maandbedrag geldt of die op nacalculatiebasis worden gefactureerd zijn per maand opzegbaar, telkens tegen het einde van de eerstvolgende kalendermaand.
28. Bij opzegging vindt in de laatste maand de eindverrekening plaats op basis van het vaste maandbedrag, de daadwerkelijk gemaakte uren of het gemiddelde van de gefactureerde bedragen van de laatste 12 maanden.
29. Als een activiteit onder een doorlopende overeenkomst door tussenkomst of nalaten van opdrachtgever niet kan worden uitgevoerd, behoudt opdrachtgever het recht op uitvoering van de



werkzaamheden voor een periode van maximaal zes maanden, niettegenstaande het bepaalde in artikel 24 van deze voorwaarden.

Klachten

30. Newmorn' kent een klachtenprocedure. Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden gericht aan het adres zoals vermeld onderaan de eerste pagina van deze algemene voorwaarden.